



Facultad de Ciencias
**Astronómicas
y Geofísicas**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA



LABORATORIO DE OPTICA CALIBRACIONES Y
ENSAYOS
FACULTAD DE CIENCIAS ASTRONOMICAS Y
GEOFISICAS UNLP

CURSO DE POSGRADO

PLANIFICACION ESTRATEGICA DE LA CALIDAD

Herramientas para desarrollar la mejora Continua en toda Organización

1.0 OBJETIVOS DEL CURSO:

El Curso Planificación Estratégica de la Calidad, nace como consecuencia de los continuos pedidos de profesionales, que han realizado el curso de posgrado Sistemas de Aseguramiento de la Calidad, que se dicta en la FCAG-UNLP y desean profundizar y mejorar técnicas que le permitan desarrollar y llevar adelante un proceso para alcanzar la Mejora Continua en su ámbito laboral.

El Objetivo General de este curso es planificar y profundizar en cualquier actividad profesional, procedimientos y técnicas que permitan incorporar la Mejora Continua, la Calidad Total, la metrología legal y técnica, así como la aplicación del sistema Lean, alcanzando y dinamizando un sistema de Calidad.

Entre los Objetivos específicos, se pretende que el alumno comience a desarrollar las herramientas que le permitan implementar procesos simples, profundos y efectivos para dinamizar el desarrollo de un sistema , servicio o producto en torno al proceso continuo de análisis, la reingeniería de diseño, las comunicaciones interpersonales y el registro de variables, aplicando el control estadístico de los procesos.

Para alcanzar estos objetivos, el curso se basa en la correlatividad con el posgrado Sistemas de Aseguramiento de la Calidad (FCAG-UNLP) e incorpora, el uso de variables métricas aplicadas a estadísticas determinadas, las herramientas del Lean System, el desarrollo de programas de trabajo en equipo, tratando de alcanzar una moderna, efectiva y ética comunicación general y específica entre todos los actores. Estos elementos permitirán liderar en forma eficiente el despliegue de la Planificación Estratégica de la Calidad en cualquier Organización.

2.0 ALCANCE

Está orientado a profesionales de Posgrado de las carreras de Astronomía, Geofísica y Meteorología, así como aquellos que se desempeñan en campos laborales que pretendan dinamizar y mejorar continuamente un sistema técnico y de gestión, en un entorno de trabajo. Excepcionalmente podrán cursar técnicos, administrativos y alumnos de años superiores quienes deberán solicitar autorización especial.

3.0 MODALIDAD

Total: 60 horas

Teorías: 30 horas / Prácticas 30 horas.

Se prevén 2 horas teóricas por semana y 2 horas de coordinación de las prácticas por semana

Total 4 horas por semana

Total de semanas:15

Se inicia en el segundo semestre del año y el dictado se realizará con dos (2) Profesores según CV adjuntados a la presente, más dos (2) profesores invitados.

El curso tendrá un costo a determinar, que será nulo para profesionales, de la FCAG-UNLP. y reducido para personal de la UNLP. La realización del mismo, en principio, y basado en los protocolos determinados por las autoridades nacionales en torno a la Pandemia del Covid 19, será a través de plataformas virtuales del tipo Zoom, Google meet, Webex Cisco u otras, sin actividad presencial por el momento y bajo reglamentaciones de Educación Superior.

Aprobación: 85 % de asistencia, 100% de entrega de trabajos prácticos y examen final a coordinar

4.0 TEMARIO GENERAL (Teorías)

a- Interpretación y aplicación de normas de gestión y técnicas

Definiciones generales y específicas en el campo de la Calidad. Uso y aplicación de Normas de desarrollos tecnológico y de gestión. La base de todo sistema, el capital humano, seguridad y confianza.

b- Estructura de gestión en una organización

Planificación de la estructura organizacional para un SGC. Trabajos grupales, Mejora continua y el círculo de Deming, el proceso de la matriz FODA y PESTLE.

c- Documentos específicos en la planificación de un SGC

Desarrollo de sistemas de gestión para una Norma seleccionada, forma de encararlos y tipos de aplicaciones, procedimientos, procesos y registros. Auditorías internas y externas.

d- El Control estadístico de los procesos, CEP y el uso de herramientas Lean

Pensamiento estadístico. Tipos de variables. Estadística descriptiva. El enfoque Six Sigma. Aplicación y verificación de validaciones. Uso de las herramientas para una gestión, determinada y prioritaria.

e- Conjunto de herramientas y los métodos Lean para la mejora continua

La aplicación de la Mejora Continua, los círculos de Calidad, técnicas Kaisen. Responsabilidades. Conjunto de acciones técnicas y administrativas en Calidad Procesos esbeltos en calidad (Lean) en ciencia y en el desarrollo tecnológico. Métodos: Kanban, el Just in Time, el Jidoka. y el Poka Yokes. Conclusiones.

f- El diseño y la planificación

La importancia del Diseño en la Planificación estratégica de la calidad. Como implementar y cuando las Buenas prácticas de Diseño Tecnología, Calidad y Diseño industrial.

g- Comunicaciones, liderazgo y trabajo en equipo

La comunicación gerencial, el trabajo en equipo, el desarrollo en grupos en los sistemas de la calidad. La importancia del capital humano y la comunicación dentro de la Organización.

h- Aplicación de los SGC en los ODS de la Organización

Resoluciones, Normas, reglamentaciones, procesos, que hacen a la Calidad en toda organización para alcanzar los ODS. Estrategias y alianzas desde la Calidad con el ODS 17.

i- Usos de las herramientas metrológicas en toda Organización

Técnicas para validación de instrumental, usos de la metrología como herramienta de seguridad en calidad, Normas de seguridad en salud, ciencia e industria. Costos de la No Calidad en los controles nacionales y provinciales Gestión metrológica, para laboratorios y centros de investigación según ISO 10012-2008

5.0 Bibliografía Basica

- Control de Calidad , D. Besterfield, Ed PHH 2002
- Automatización y Control en laboratorios, Dante Gonzales, Ed Mc Graw Hill ,2006
- Mediciones Teoría y Practica , Figliola- Beasley. Ed Alfaomega, 2008
- Gestion de la calidad en un Laboratorio Fernandez Espina Ed medica Panamericana 2007
- Auditorias de la calidad para mejorar el Comportamiento Dennis Arter Ed Dias de Santo 2005
- Gestion de la calidad según ISO9001-2015 Faviola Mirabal Ed Dunken 2017
- Metrología Dimensional, Ramon Vazquez. Ed Mac Graw Hill, 2009
- Metrología , Carlos Gonzales , Ed Mac Graw Hill. 2008
- Control estadístico de la Calidad , G . Montgomery. Ed Limusa 2010
- Calidad Total y productividad Humberto Pulido Ed Mc Graw Hill 2010
- ISO 17025-2017 .IRAM 301, Requisitos técnicos para laboratorios de ensayos 2016
- ISO 9001-2015 Requisitos para el desarrollo de gestión industrial, 2015
- Guia de Buenas Practicas de diseño (2012)
<https://www.inti.gob.ar/publicaciones/descargac/122>
- Calidad y diseño industrial - Muñiz Soria - 2012 - Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)
- Diseño como incremento de valor - Dr. en Arq. Luis Rodríguez Morales - 2015 - Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)
- Diseño de productos: una oportunidad para innovar (2014)
<https://www.inti.gob.ar/publicaciones/descargac/142>
- ISO 10012-2008 Gestión metrológica GUIA DE BUENAS PRACTICAS DE DISEÑO
<https://www.inti.gob.ar/publicaciones/descargac/122>
- www.iram.com
- www.inti.gov.ar
- www.madridmasd.edu.es
- www.cenam.mx
- www.inmetro.br

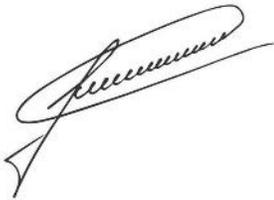
Profesores del curso de Posgrado
Planificación Estratégica de la Calidad
LOCE-FCAG-UNLP

- 1- Lic. Luis Martorelli (LOCE-FCAG- UNLP)
- 2- Mag DI Federico Cervini (FBA y LOCE- FCAG - UNLP)

Se pretende durante el dictado del curso realzar dos seminarios sobre temas específicos del campo laboral con profesores Invitados

- 3- Ing Carlos Álvarez Martini (PP- CIC)
- 4- Lic. Mariana Bona (Rectorado – UNLP)

Se adjuntan a continuación los CV de cada uno de los profesores



Prof. Lic. Luis C. Martorelli
Director del LOCE-FCAG-UNLP
Coordinador y Profesor
Curso de Posgrado SGC (FCAG-UNLP)